

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	・畳の部屋もあり、温かみのある空間
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	・子供が多いときは、職員の人数を増やして調節してくれている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、※1「放課後等デイサービス計画」が作成されているか	15	0	0	・沢山話しを聞いて計画を考えてもらった。 ・丁寧に説明等してもらい、こちらの希望等も聞いて、支援に盛り込んでもらっています。
	⑤	※2「活動プログラム」が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	・様々な活動を考えていただけて、よく工夫されていると思います。 ・1週間色々な活動内容であったり、季節や長期休み等も工夫されたプログラムになっています。 ・季節に合った行事を取り入れ、その他にも、クッキング等工夫されている。 ・色々考えて活動してもらっている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	2	・コロナやインフルエンザ等がとても多いので、今は難しいですが少し落ち着いてきたら機会を設けてもらえるとうれしいです。 ・公園で遊ぶ際、障害のない子供と遊んでいる様子ですがコロナで、中々難しいと思われれます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	・ちゃんと説明していただいた。 ・適度説明していただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	・いつも子供の様子を教えてもらっています。 ・毎日送ってもらった時にその日の様子を話してくれている。 ・いつも丁寧に子供の様子を教えてもらっています。 ・送迎時やノートにてお知らせ頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	・活動の中でできること、もう少し頑張れるよう助言してくれる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	6	・まだコロナ等で難しいそうですが、いつか出来るとういなと思います。 ・どの保護者も仕事をしているのでなかなか保護者同士の交流や連携がとりにくく、会議を開いてもいけない。 ・個人的には特に必要ないと思っています。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	・こちらからの要望にも迅速に対応してもらえて安心しました。 ・苦情に対してしっかり対応してくださり、すばやかった。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	・ノートや送ってもらった時にお話しさせてもらっています。 ・何かあればすぐ連絡が取れる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	6	0	・2か月or3か月に一度、会報があると、どんな事をやっているか等々知れて良い。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2	0	—
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	0	—
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	2	0	・定期的に行ってくれている。 ・定期的な訓練があつていざという時に役立つと思う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	・集団行動が苦手な子なので、嫌がることもあります。 ・毎日楽しんで帰ってくる ・常に何の活動をやるかわくわくしています。 ・曜日によって活動が違うので、水曜日の公園へ行こうを楽しみにしているようです。 ・行ったら楽しんでくるとおもいます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	・子供が喜びそうな活動を計画していただき、子供の様子に寄り添って関わってもらっています。 ・子供の好きを伸ばしてくれる。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。